

Черемисур, Надежда Васильевна, начальник Управления образования
Муниципального общеобразовательного учреждения «Зайковская средняя общеобразовательная школа № 1 имени Давыда Героя Советского Союза Г.Х. Ревкалова»



Рапортование Управления образования МОУ от 28.10.2024 № 240

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образования в муниципальном образовании «Зайковская средняя общеобразовательная школа № 1 имени Давыда Героя Советского Союза Г.Х. Ревкалова» на 2025 год

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

661108797
94,37
477
389

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте МОУ "Зайковская СОШ №1" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Казанцева Ирина Михайловна полномочный представитель директора		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте МОУ "Зайковская СОШ №1" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Казанцева Ирина Михайловна полномочный представитель директора		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Гезависемка оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте МОУ "Зайковская СОШ №1" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Гезависемка оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Казанцева Ирина Михайловна исполняющий обязанности директора	
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Гезависемка оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте МОУ "Зайковская СОШ №1" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Гезависемка оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Казанцева Ирина Михайловна исполняющий обязанности директора	
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Гезависемка оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте МОУ "Зайковская СОШ №1" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Гезависемка оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Казанцева Ирина Михайловна исполняющий обязанности директора	

II. Конфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

6	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от Зайковской территориальной администрации письмо о невозможности организации специального парковочного места ввиду отсутствия прилегающей территории	01.12.2025	Казанцева Ирина Михайловна исполняющий обязанности директора	
7	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Обеспечить наличие специального кресла-коляски	01.12.2025	Казанцева Ирина Михайловна исполняющий обязанности директора	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции с ответами на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Казанцева Ирина Михайловна исполняющий обязанности директора	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Казанцева Ирина Михайловна исполняющий обязанности директора	

10	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательности, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.12.2025	<p>Ксапанцева Ирина Михайловна исполняющий обязанности директора</p>	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
11	<p>Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Утвердить график проведения мероприятий, направленных на укрепление связей и повышение престижа образовательной организации. Провести открытое родительское собрание по предельно положительного опыта работы школы для участников образовательных отношений. Продолжить охватывать участников образовательного процесса о деятельности через ВК Мессенджер, официальную страницу ВК МОУ "Зайтковская СОШ №1".</p>	01.12.2025	<p>Ксапанцева Ирина Михайловна исполняющий обязанности директора</p>	
12	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в расписании занятий через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	<p>Ксапанцева Ирина Михайловна исполняющий обязанности директора</p>	
13	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Приобрести в кабинет технологии рабочие инструменты, в библиотеку приобрести новые атласы по географии.</p>	01.12.2025	<p>Ксапанцева Ирина Михайловна исполняющий обязанности директора</p>	

